

Số: 311/KH-UBND

Lê Hồng, ngày 31 tháng 12 năm 2021

KẾ HOẠCH
Tuyên truyền cải cách hành chính trên địa bàn
xã Lê Hồng năm 2022

Căn cứ Luật Tổ chức Chính quyền địa phương ngày 19 tháng 6 năm 2015 và Luật sửa đổi bổ sung một số điều của Luật Tổ chức chính phủ và Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 22 tháng 11 năm 2019;

Căn cứ Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính;

UBND xã Lê Hồng xây dựng kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính trên địa bàn xã năm 2022 với những nội dung sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Tiếp tục nêu cao vai trò, trách nhiệm của cấp ủy Đảng, chính quyền và người đứng đầu, các ngành, các cơ quan đoàn thể, công chức trong việc tích cực tham gia công tác tuyên truyền cải cách hành chính để thực hiện tốt nhiệm vụ cải cách hành chính năm 2022 đã đề ra.

- Tăng cường sự hiểu biết của Nhân dân về mục tiêu, ý nghĩa, nội dung và tầm quan trọng của công tác cải cách hành chính, đặc biệt là cải cách thủ tục hành chính, lợi ích của việc sử dụng dịch vụ công trực tuyến. Tạo điều kiện để người dân, tổ chức, doanh nghiệp tích cực góp ý, tham gia hoàn thiện thủ tục hành chính, giám sát cơ quan nhà nước trong quá trình thực hiện cải cách hành chính tại cơ quan hành chính Nhà nước các cấp, góp phần xây dựng chính quyền thân thiện.

- Phát huy vai trò tích cực của đội ngũ cán bộ, công chức trong việc đưa tin, bài về cải cách hành chính cũng như vai trò của các cơ quan truyền thông, báo chí trong việc phát hiện, phản ánh chính xác, kịp thời những mặt tích cực hoặc chưa hiệu quả của cơ quan, đơn vị và cá nhân thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính.

2. Yêu cầu

- Nâng cao chất lượng nội dung tuyên truyền cải cách hành chính, đảm bảo nội dung tuyên truyền phải kịp thời, đầy đủ, thường xuyên, rộng khắp, hiệu quả; phù hợp với nhu cầu, đặc điểm và nhiệm vụ của từng đối tượng trên địa bàn. Lồng ghép việc tuyên truyền cải cách hành chính nhà nước với việc phổ biến, tuyên truyền, giáo dục pháp luật, Quy chế dân chủ cơ sở và nội dung thực hiện đầy mạnh học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh.

- Đa dạng hóa các hình thức tuyên truyền, kết hợp hình thức tuyên truyền truyền thông với ứng dụng công nghệ thông tin vào hoạt động tuyên truyền nhằm

mang lại hiệu quả cao. Chú trọng nêu gương các tổ chức, cá nhân làm tốt công tác cải cách hành chính.

II. ĐỐI TƯỢNG, PHẠM VI TUYÊN TRUYỀN

1. Đối tượng

Toàn thể cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức trong các cơ quan Đảng, Đoàn thể, đơn vị sự nghiệp, doanh nghiệp, người dân trên địa bàn xã.

2. Phạm vi

Nội dung thông tin tuyên truyền liên quan đến Kế hoạch cải cách hành chính năm 2022 và các nội dung khác về cải cách hành chính theo chỉ đạo của cấp trên.

III. NỘI DUNG VÀ HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN

1. Nội dung tuyên truyền

- Tuyên truyền tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu và tác động của cải cách hành chính đến phát triển kinh tế - xã hội của địa phương; những quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước về cải cách hành chính.

- Tuyên truyền những kết quả đạt được và những tồn tại, hạn chế, nguyên nhân trong thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính của địa phương. Giải đáp, tháo gỡ những khó khăn, vướng mắc trong thực hiện các quy định pháp luật, nhất là trong thực hiện thủ tục hành chính.

- Vai trò, trách nhiệm của các cấp ủy Đảng, của người đứng đầu cơ quan hành chính, người đứng đầu các tổ chức chính trị - xã hội, các đơn vị sự nghiệp công lập đối với việc triển khai thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính.

- Tuyên truyền nội dung văn hóa công vụ cho cán bộ, công chức viên chức theo Đề án Văn hóa Công vụ được Thủ tướng Chính phủ phê duyệt tại Quyết định số 1847/QĐ-TTg ngày 27/12/2018.

- Tuyên truyền tính tiện ích và hướng dẫn cá nhân, tổ chức sử dụng các dịch vụ trong tiếp nhận và giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính tại Bộ phận một cửa của xã và tại các điểm phục vụ của Bưu điện.

- Kết quả xác định Chỉ số cải cách hành chính của địa phương năm 2021; Chỉ số đo lường sự hài lòng của tổ chức và cá nhân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính Nhà nước. Tuyên truyền, công khai đường dây nóng tiếp nhận phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính tại các đơn vị, địa phương.

2. Hình thức tuyên truyền

- Tuyên truyền trên Trang thông tin điện tử cải cách hành chính của xã, Đài truyền thanh xã.

- Tuyên truyền qua các cuộc hội thảo, hội nghị của các thôn, các đoàn thể chính trị xã hội, tổ chức xã hội của địa phương.

- Thông qua hình thức trực quan, sinh động như pano, áp phích, băng zôn, ... và thông qua cuộc điều tra xã hội học về Chỉ số cải cách hành chính, Chỉ số đo

lượng sự hài lòng của cá nhân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước.

- Niêm yết công khai các thủ tục hành chính tại Bộ phận một cửa xã.
- Lòng ghép nội dung tuyên truyền cải cách hành chính trong các hội nghị tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật, trong hoạt động tuyên truyền thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở, trong tuyên truyền đẩy mạnh “Học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh” và trong hoạt động tuyên truyền về quyền, nghĩa vụ của tổ chức, công dân.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Công tác chỉ đạo, đối với Lãnh đạo UBND xã:

- Trực tiếp chỉ đạo, kiểm tra việc triển khai tuyên truyền cải cách hành chính của đơn vị.
- Duy trì hiệu quả hoạt động Trang thông tin điện tử của địa phương; chọn, gửi tin bài có liên quan đến công tác cải cách hành chính để đăng tải trên Trang thông tin điện tử cải cách hành chính tỉnh.
- Huy động, bố trí và sử dụng cán bộ, công chức có đủ năng lực, trình độ hiểu biết về quy định của Nhà nước, pháp luật và cải cách hành chính thực hiện theo dõi, tham mưu công tác tuyên truyền cải cách hành chính.
- Triển khai các giải pháp tăng cường tuyên truyền việc cung ứng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 và 4 trong thực hiện thủ tục hành chính tại đơn vị.
- Cân đối, bố trí đủ kinh phí để triển khai thực hiện kế hoạch.

2. Công chức Văn hóa - thông tin (kiêm Trưởng đài truyền thanh)

- Chủ động xây dựng kế hoạch phối hợp với các bộ phận, các công chức có liên quan thực hiện hiệu quả, có chất lượng chuyên mục, phóng sự tuyên truyền nội dung tin bài cải cách hành chính được giao tại kế hoạch này. Đồng thời đẩy mạnh giới thiệu thông tin về Chính quyền điện tử, công dân điện tử.
- Đổi mới, nâng cao chất lượng chương trình, tin bài cải cách hành chính và chọn thời điểm đưa tin phù hợp để thu hút sự chú ý của đông đảo người nghe.

3. Văn phòng UBND - HĐND xã

- Hướng dẫn các công chức có liên quan niêm yết, công khai đầy đủ, rõ ràng, đúng quy định các thủ tục hành chính tại Bộ phận một cửa xã.
- Kiểm tra việc niêm yết, công khai thủ tục hành chính, địa chỉ tiếp nhận phản ánh kiến nghị tại Bộ phận một cửa xã.

4. Công chức Kế toán - ngân sách

Phối hợp cùng các đơn vị có liên quan bố trí kinh phí thực hiện đầy đủ các chương trình, nhiệm vụ tuyên truyền cải cách hành chính được giao tại Kế hoạch này theo khả năng cân đối của ngân sách địa phương.

5. Các công chức khác:

- Thường xuyên cập nhật, bổ sung các thủ tục hành chính mới hoặc những thay đổi của các thủ tục hành chính thuộc lĩnh vực phụ trách để thông tin, tuyên truyền tới cán bộ, đảng viên và nhân dân. Đồng thời, bổ sung vào bảng niêm yết công khai thủ tục hành chính tại Bộ phận một cửa của xã.

- Hàng tháng viết từ 1-2 tin bài (kèm theo hình ảnh) liên quan đến hoạt động của lĩnh vực phụ trách và kết quả thực hiện thủ tục hành chính để phát trên đài truyền thanh và Trang thông tin điện tử của xã.

6. Kinh phí

Kinh phí thực hiện tuyên truyền cải cách hành chính năm 2022 do ngân sách nhà nước đảm bảo và từ nguồn kinh phí hợp pháp khác theo quy định.

Trên đây là Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2022 trên địa bàn xã Lê Hồng. Trong quá trình thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc các cơ quan, đơn vị phản ánh về UBND xã để hướng dẫn, đảm bảo thực hiện đúng Kế hoạch đã đề ra./.

Nơi nhận:

- UBND xã;
- Phòng Nội vụ huyện;
- Các ban, ngành của xã;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Bùi Văn Tiến